



سياسة الخصوصية



سجل الموافقة والمراجعة

| رقم التقيح | مرجع القسم المنقح/ المعدل | المراجعة | الموافقة | التاريخ |
|------------|------------------------------|--|----------|---------------|
| 00 | الإصدار الأولي | سياسة الخصوصية التي تم إعدادها للنشر على المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك | -- | 12 مارس 2017 |
| 01 | النسخة النهائية | صادرة للنشر | -- | 07 أبريل 2017 |
| 02 | النسخة النهائية | محدثة استنادًا إلى متطلبات قانون حماية البيانات العامة في الاتحاد الأوروبي | -- | 22 مايو 2018 |

سياسة الخصوصية في شركة الدار العقارية

تم تحديث سياسة الخصوصية هذه اعتبارًا من 22 مايو 2018.

تطبق سياسة الخصوصية هذه على الموقع الإلكتروني www.aldar.com والمواقع الإلكترونية الأخرى للشركة ("المواقع الإلكترونية") وتطبيقات الهاتف المتحرك للشركة ("تطبيقات الهاتف المتحرك")، التي تملكها وتشغلها شركة الدار العقارية ش.م.ع (المشار إليهم معًا فيما يلي باسم "شركة الدار"، أو "نا"، أو "نحن"). في هذا الصدد، تبين سياسة الخصوصية الماثلة كيفية قيام شركة الدار بالحصول على واستخدام المعلومات الشخصية التي تقدمونها (سواء بصورة مباشرة أو من خلال أطراف أخرى)، أو التي يتم إنشاؤها تلقائيًا عند التفاعل مع المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بنا.

من خلال الوصول إلى أو استخدام المواقع الإلكترونية الخاصة بشركة الدار، وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بشركة الدار، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه فيما يتعلق بالحصول على المعلومات الخاصة بك، وكيفية التعامل معها. وفي حالة عدم موافقتك على سياساتنا وممارساتنا، فلا يجوز لك استخدام المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بشركة الدار. إذا كانت لديك أية أسئلة إضافية فيما يتعلق بخصوصية وأمن معلوماتك الشخصية، يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني corporatecommunication@aldar.com.

المعلومات الشخصية

تلتزم شركة الدار بتطبيق أعلى مستوى من الأمن والخصوصية فيما يتعلق بالحصول على واستخدام المعلومات الشخصية للعملاء بواسطة المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بشركة الدار. وتتضمن المعلومات الشخصية المعلومات التي قد يتم من خلالها تعريفك شخصياً، وعلى سبيل المثال: (أ) الاسم الأول والاسم الأخير ورقم صندوق البريد ورقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني ورقم العقار في شركة الدار ورقم قطعة الأرض/ اسم المشروع في شركة الدار، (ب) المعلومات حول أجهزة الحوسبة الخاصة بالمستخدمين،

(ج) البيانات التي تم الحصول عليها من خلال تقديم النماذج عبر الإنترنت وتطبيق الهواتف المتحركة وصفحة التواصل معنا عبر الموقع الإلكتروني، (د) استخدام الأدوات مثل برامج تحديد المواقع الجغرافية، (هـ) البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام التقنيات الذكية مثل الحساس المركب في المباني المملوكة لشركة الدار.

الحصول على المعلومات الشخصية واستخدامها

قد تتضمن المعلومات التي يتم الحصول عليها ما يلي:

- المعلومات التي تقومون بتقديمها عن طريق تعبئة النماذج على أي من المواقع الإلكترونية لشركة الدار و/أو تطبيقات الهاتف المتحرك الأخرى لشركة الدار.
- المعلومات الشخصية المقدمة خلال أي فعالية مبيعات، أو أي منافسة/ نشاط ترويجي تحت إشراف شركة الدار أو حملات الترويج والتسويق التي تتم عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة، أو ردودكم على الاستبيانات التي قد نطلب منكم إكمالها لأغراض البحث.
- الاستعلامات البحثية عبر الموقع الإلكتروني لشركة الدار، أو عند الإبلاغ عن مشكلة في أي من المواقع الإلكترونية، أو تطبيقات الهاتف المتحرك.
- السجلات ونسخ مراسلات العملاء مع شركة الدار.
- تفاصيل المعاملات والطلبات.
- البيانات التي يتم الحصول عليها من خلال قنوات الواي فاي، وقنوات إقبال العملاء، وقنوات التواصل الاجتماعي، ونقاط البيع، وحساسات مواقف المركبات في مراكز التسوق.
- البيانات التي يتم الحصول عليها من خلال مكونات وحساسات القنوات الذكية (الإنترنت) المركبة في مختلف المباني المملوكة من قبل شركة الدار.

ما لم يُقيد ذلك بموجب أحكام القوانين السارية، فإنك توافق على أن أي من وجميع المعلومات/ البيانات الشخصية التي تتعلق بك، والتي يتم الحصول عليها بواسطة شركة الدار عبر المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بشركة الدار يمكن استخدامها من وقت إلى آخر، والإفصاح عنها للأغراض

والأشخاص على النحو المطلوب، بما يتوافق مع أحكام القوانين والتشريعات الاتحادية، وسياسة أمن المعلومات السارية من وقت لآخر في شركة الدار .

إن كافة المعلومات الشخصية التي يتم الحصول عليها من قبل شركة الدار : -

- تستخدم لأغراض الأنشطة التجارية الخاصة من أجل تقييم اهتماماتكم الشخصية بالمنتجات والخدمات التي تقدمها شركة الدار .
- تستخدم لتحسين فهمنا لاحتياجاتكم ومتطلباتكم من أجل الارتقاء بالمنتجات والخدمات التي نقدمها وتحسينها .
- تعمل على تسريع عمليات البحث المفضلة الخاصة بكم عبر المواقع الإلكترونية لشركة الدار .
- يتم الحصول عليها بما يتوافق مع القوانين والتشريعات المعمول بها عبر استخدام السياسات الأمنية الموصى بها .
- قد نستخدم المعلومات الخاصة بكم للتواصل معكم فيما يخص المشاريع أو الخدمات الخاصة بنا، أو الخاصة بالغير، والتي يمكن أن تكون محل اهتمامكم .

طريقة الحصول على المعلومات (ملفات تعريف - روابط، الموقع الجغرافي - عنوان بروتوكول الإنترنت واستخدامها)

تقوم المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بشركة الدار بالحصول على بعض المعلومات حول إجراءات التصفح على أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بكم، والنماذج ذات الصلة، على سبيل المثال من خلال استخدام ملفات تعريف الروابط ومعرفات الأجهزة وما إلى ذلك .

ملفات تعريف الروابط - ملف تعريف الارتباط بصيغة HTTP (يسمى أيضًا ملف تعريف الارتباط عبر المواقع أو ملف تعريف الارتباط عبر الإنترنت، أو ملف تعريف الارتباط للمتصفح، أو ببساطة ملف تعريف الارتباط) هي وحدة بيانات صغيرة مرسلة من موقع إلكتروني، ومخزنة على جهاز الحاسب الآلي للمستخدم من خلال برنامج تصفح المواقع عبر شبكة المعلومات الذي يستخدمه المستخدم لتصفح المواقع. وقد تم تصميم ملفات

تعريف الارتباط لتكون آلية موثوقة للمواقع الإلكترونية لتخزين المعلومات المدخلة (مثل: البنود المضافة في عربة التسوق في المتاجر عبر الإنترنت)، أو لتسجيل نشاط التصفح الخاص بالمستخدم (بما في ذلك: النقر على أزرار محدّدة، أو تسجيل الدخول، أو تسجيل الصفحات التي تمّت زيارتها في السابق).

يمكن أن تحصل المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بشركة الدار على المعلومات التالية:

- بيانات الموقع الجغرافي والمواقع والصفحات التي تمت زيارتها، وبيانات حركة المرور، والسجلات وبيانات التواصل الأخرى عند استخدام المواقع الإلكترونية، وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار.

- المعلومات حول جهاز الحاسب الآلي وعنوان بروتوكول الإنترنت، ونظام التشغيل، ونوع برنامج المتصفح.

- يمكن استخدام المواقع الإلكترونية لإحصاء عدد المستخدمين الذين يزورون صفحة الموقع الإلكتروني، أو عند فتح رسالة بريد إلكتروني، وما إلى ذلك.

- يمكن أن تحصل على ملفات تعريف الروابط السريعة، وتخزين المعلومات حول إجابات المستخدمين، والمواقع التي يتم تصفّحها.

لا تقوم شركة الدار بتخزين أي معلومات حساسة مثل معلومات العملاء في ملفات تعريف الارتباط.

حماية المعلومات

- عبر استخدام التدابير الأمنية المحكمة في الحصول على معلوماتكم الشخصية، يتم تقديم كافة نماذج شركة الدار عبر الإنترنت إلى الأنظمة الخلفية في موقع آمن من خلال أنظمة مشفرة (أي قناة عبر طبقة المقابس الآمنة)، والتي لا يمكننا أن نضمن من خلالها أمن بياناتكم خارج نطاق شركة الدار.
- تحد شركة الدار من وصول موظفيها إلى معلوماتكم الشخصية من خلال فصر ذلك على الأشخاص الذين لديهم سبب عملي للوصول إلى هذه المعلومات.

- لا يمكن أن يصل إلى معلوماتكم المخزنة في الأنظمة الخلفية سوى الأشخاص المصرح لهم من قبل الشركة.
- تقوم شركة الدار بتوعية كافة موظفيها بشأن أهمية سرية وخصوصية العملاء. إضافةً إلى ذلك، يتم استخدام أسماء المستخدمين الأفراد وكلمات المرور الخاصة بهم من خلال الأفراد المعتمدين من قبل شركة الدار للوصول إلى المعلومات الشخصية، والحفاظ على مسارات المراجعة من أجل دعم حماية خصوصية معلوماتكم الشخصية عبر تحديد من يصل إلى تلك المعلومات أو يقوم بتعديلها.
- يتحمل العملاء المسؤولية عن تأمين تطبيقات المواقع الإلكترونية الخاصة بهم، ومعرفات وكلمات مرور تطبيق الهاتف المتحرك لشركة الدار.
- حسب سياسة حماية الخصوصية وأمن المعلومات، لا تطلب شركة الدار من عملائها الإفصاح عن أي معلومات شخصية عبر البريد الإلكتروني.

القيود على الإفصاح للغير

تتبع شركة الدار إجراءات خصوصية محكمة فيما يتعلق بحماية معلوماتكم الشخصية. إضافةً إلى ذلك، تطلب شركة الدار من كافة الجهات الخارجية التي لديها ضرورة تجارية للوصول إلى هذه المعلومات الامتثال لنفس سياسات الخصوصية أو سياسات خصوصية في نفس المستوى من الأحكام. لا تقدم شركة الدار المعلومات الشخصية للعملاء إلى الشركات الأخرى لأغراض التسويق الهاتفي المستقل، أو التسويق المباشر عبر البريد الإلكتروني لأي منتجات أو خدمات غير مالية لهذه الشركات. يمكن تقديم المعلومات الشخصية في الحالات التالية:

- إلى جهة خارجية في حالة تطلب العميل ذلك، أي استنادًا إلى موافقتك الصريحة على ذلك.
- إذا كان الإفصاح مطلوباً أو مصرحاً به بموجب أحكام القانون.
- إلى هيئات الإبلاغ ذات السمعة الجيدة أو الاستدعاءات، أو خلال عملية التحقيق في أي عملية احتيال.
- فيما يتعلق باتفاقيات تسويق مشتركة قمنا بإبرامها.
- إلى الشركات التابعة لشركة الدار من أجل تسويق منتجاتهم وخدماتهم.

موضوع بيانات الاتحاد الأوروبي - حقوقك

اعتمد البرلمان الأوروبي قانون حماية البيانات العامة في الاتحاد الأوروبي في 14 أبريل 2016، والذي يدخل حيز التنفيذ اعتبارًا من 25 مايو 2018. بناءً على ذلك، فإذا كنت من مواطني دول الاتحاد الأوروبي، فنحن ملتزمون بالامتثال لقانون حماية البيانات العامة في الاتحاد الأوروبي، بما يعني أننا لن نرسل سوى المراسلات الرئيسية فقط بعد الحصول على موافقتك.

كون شركة الدار شركة عقارية، فإنها تحتفظ بالمعلومات حول من يشتري أو يؤجر أو يستأجر الشقق أو قطع الأراضي أو متاجر البيع بالتجزئة. لذا، إذا كنت ترغب في رؤية معلوماتك التي تحتفظ بها شركة الدار، فيرجى التواصل مع فريق إدارة خدمة العملاء على الرقم "800 ALDAR" بشأن كيفية طلب هذه المعلومات.

يحق لك أن تطلب منا عدم التعامل بمعلوماتك الشخصية لأغراض التسويق. وبناءً على ذلك، يتم عادةً إبلاغكم (قبل الحصول على بياناتكم) بما إذا كنا ننوي استخدام بياناتكم لهذه الأغراض، أو إذا كنا ننوي الإفصاح عن معلوماتكم إلى أي جهة خارجية لهذه الأغراض. كما يمكنكم ممارسة حقكم في منع هذه الصلاحية عبر عدم وضع علامة على بعض الخانات في النماذج التي نستخدمها للحصول على بياناتكم. في هذا الصدد، كما يمكنكم ممارسة هذا الحق في أي وقت عبر التواصل مع فريق إدارة خدمة العملاء لدى شركة الدار عبر البريد الإلكتروني customermanagement@aldar.com، وتحديث رغبتكم في هذا الشأن من وقت لآخر.

يمكن أن يتضمن موقعنا - من وقت إلى آخر - روابط إلى المواقع الإلكترونية لشركائنا، والمعلنين والجهات الزميلة. وفي حالة متابعة رابط خاص بأي هذه المواقع الإلكترونية، يرجى العلم أن هذه المواقع الإلكترونية لديها سياسات الخصوصية الخاصة بها، وأنها لا تتحمل أية مسؤولية أو التزام عن هذه السياسات. بناءً على ذلك، يرجى التحقق من هذه السياسات قبل تقديم أية بيانات شخصية إلى هذه المواقع الإلكترونية.

موضوع بيانات الاتحاد الأوروبي - الوصول إلى معلوماتكم وتصحيحها، اختيار إلغاء الاشتراك

كون شركة الدار شركة عقارية، فإنها تحتفظ بالمعلومات حول من يشتري أو يؤجر أو يستأجر الشقق أو قطع الأراضي أو متاجر البيع بالتجزئة. كما ترسل شركة الدار مواد ترويجية من أجل الترويج لمشاريع التطوير الجديدة ومراكز التسوق للبيع بالتجزئة الجديدة، وكذلك المتاجر والمنافذ الجديدة، أو العروض الأخرى الخاصة بها. إضافة إلى ما تقدم، تتعاون شركة الدار من وقت إلى آخر مع المطورين الرئيسيين الآخرين، والدوائر الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة للترويج للبرامج الأخرى التي قد تكون محل اهتمام الجمهور بصورة

عامة. في هذا الصدد، سنحصل دائماً على "اختيار الاشتراك" المسبق من جانبكم قبل إرسال المراسلات الترويجية. وإذا كنت من أحد مواطني دول الاتحاد الأوروبي، ولا ترغب في أي وقت استلام المواد التسويقية، فإن كل رسالة بريد إلكتروني لأغراض التسويق ستضمن في أسفلها رابط "اختيار إلغاء الاشتراك"، أو أن بمقدورك إبلاغ شركة الدار خطياً من خلال التواصل مع فريق إدارة خدمة العملاء لدى شركة الدار عبر البريد الإلكتروني customermanagement@aldar.com. على الرغم من ذلك، فإن هذا لا يتضمن اختيار إلغاء الاشتراك في إخطارات المعاملات أو العلاقات لشركة الدار. يرجى العلم أنه في حال امتلاك شقة/وحدة/ شقق/ وحدات أو إيجار/ استئجار متجر أو قطع أراضي أو ما إلى ذلك، فلا يمكنك اختيار إلغاء الاشتراك في أي من إخطارات المعاملات أو العلاقات لشركة الدار.

لاختيار إلغاء الاشتراك من الإعلانات المعتمدة، يرجى تعطيل خاصية ملفات تعريف الارتباط في إعدادات برنامج التصفح.

يمكنكم مراجعة وتغيير معلوماتكم الشخصية عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى فريق إدارة خدمة العملاء لدى شركة الدار على البريد الإلكتروني customermanagement@aldar.com لطلب الوصول إلى أو تصحيح أو حذف أي معلوماتكم الشخصية المقدمة لنا من قبلكم.

لا يمكننا قبول أي طلب يتعلق بتغيير المعلومات إذا بدا لنا أن هذا التغيير سيؤدي إلى انتهاك القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو المتطلبات القانونية ذات الصلة، أو أدى بالنتيجة إلى عدم صحة أي من المعلومات المقدمة.

التغييرات في السياسة

تحتفظ شركة الدار بالحق - وفقاً لسلطتها التقديرية - بدون إنذار أو إخطار مسبق، في تغيير أي معلومات أو مواد مدرجة في السياسات ذات الصلة بالمواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك لمجموعة الدار، والشروط والأحكام ذات الصلة، التي بموجبها يتم استخدام خدمات شركة الدار وعرضها. في هذا الصدد، فإنك تتحمل المسؤولية عن الزيارة الدورية للمواقع الإلكترونية لشركة الدار وسياسة الخصوصية هذه للتحقق من أي تغييرات قد تطرأ على السياسة من وقت لآخر.