

2 تميّز الأداء التشغيلي

تعزيز الأداء من خلال تحسين العمليات التشغيلية وكفاءة سلسلة التوريد، بهدف ضمان تنفيذ المشروعات وتسليمها وفقاً للجدول الزمني والميزانية المحددة، مع إدارة محفظة أصولنا واستثمارنا بكفاءة وفعالية.



الأهداف الاستراتيجية

- الالتزام بتسليم مشاريعنا في الوقت المحدد ووفقاً للميزانية المخطط لها ومواصفات الجودة المطلوبة.
- تحقيق أعلى قيمة ممكنة واغتنام الفرص عبر محفظة أصولنا.
- الارتقاء بكفاءة عملياتنا وتعزيز سلسلة القيمة.
- ترسيخ أسس ثقافة وممارسات الجودة العالية عبر كافة جوانب أعمالنا.
- تحقيق قيمة مستدامة وخفض التكاليف عبر محفظة استثمارنا.

إنجازات الشركة في 2020

- تدشين برنامج لإصدار شهادات تعزيز القيمة المحلية المضافة مع توفير ظروف عمل جيدة لفرق العمل.
- الارتقاء بكفاءة عمليات وخدمات الشركة من خلال منظومة أتمتة العمليات القائمة على الروبوتات عبر جميع أعمال الدار.
- إنشاء وظيفة مخصصة للإشراف على تحسين العمليات وتطبيق ممارسات التميّز عبر وحدات أعمال الشركة.
- تبني نموذج تشغيلي جديد للمضي قدماً في المرحلة التالية من النمو بما يتماشى مع استراتيجية الدار وخطط أوظيفي للاستثمار والتنويع الاقتصادي.

الإنجازات

- **88%** معدلات الإشغال عبر محفظتنا (التجزئة، والمكاتب، والسكني) بالرغم من تداعيات جائحة «كوفيد-19».
- **1,2 مليار درهم** قيمة تصفية استثمارات، وتشمل أصول الطاقة والسكن والضيافة.
- **1,282** عدد وحدات المشاريع التطويرية التي تم تسليمها خلال 2020.
- **1,9 مليار درهم** قيمة التحصيلات النقدية من مبيعات المشاريع التطويرية في 2020.
- **50%** من طلابنا يرتادون أهم 100 جامعة حول العالم.
- **متميز** أعلى نسبة من المدارس ذات التصنيف «متميز» بين جميع مشغلي المدارس الخاصة في المنطقة.

خطط الشركة لعام 2021

- إنشاء مركز لتمييز الأعمال بهدف تعزيز مرونة وكفاءة الشركة.
- اعتماد آلية لتحفيز التميز في تسليم المشاريع المستقبلية.
- زيادة مستوى الرقمنة وحفز منظومة أتمتة العمليات القائمة على الروبوتات عبر جميع أعمال الدار.