

# 2 تميّز الأداء التشغيلي

تعزيز الأداء من خلال تحسين العمليات التشغيلية وكفاءة سلسلة التوريد، بهدف ضمان تنفيذ المشروعات وتسليمها وفقاً للجدول الزمني والميزانية المحددة، مع إدارة محفظة أصولنا واستثمارنا بكفاءة وفعالية.



## الأهداف الاستراتيجية

- الالتزام بتسليم مشاريعنا في الوقت المحدد ووفقاً للميزانية المخطط لها ومواصفات الجودة المطلوبة.
- تحقيق أعلى قيمة ممكنة واغتنام الفرص عبر محفظة أصولنا.
- الارتقاء بكفاءة عملياتنا وتعزيز سلسلة القيمة.
- ترسيخ أسس ثقافة وممارسات الجودة العالية عبر كافة جوانب أعمالنا.
- تحقيق قيمة مستدامة وخفض التكاليف عبر محفظة استثمارنا.

## إنجازات الشركة في 2020

- تدشين برنامج لإصدار شهادات تعزيز القيمة المحلية المضافة مع توفير ظروف عمل جيدة لفرق العمل.
- الارتقاء بكفاءة عمليات وخدمات الشركة من خلال منظومة أتمتة العمليات القائمة على الروبوتات عبر جميع أعمال الدار.
- إنشاء وظيفة مخصصة للإشراف على تحسين العمليات وتطبيق ممارسات التميّز عبر وحدات أعمال الشركة.
- تبني نموذج تشغيلي جديد للمضي قدماً في المرحلة التالية من النمو بما يتماشى مع استراتيجية الدار وخطط أوظيفي للاستثمار والتنويع الاقتصادي.

## الإنجازات

- **88%** معدلات الإشغال عبر محفظتنا (التجزئة، والمكاتب، والسكني) بالرغم من تداعيات جائحة «كوفيد-19».
- **1,2 مليار درهم** قيمة تصفية استثمارات، وتشمل أصول الطاقة والسكن والضيافة.
- **1,282** عدد وحدات المشاريع التطويرية التي تم تسليمها خلال 2020.
- **1,9 مليار درهم** قيمة التحصيلات النقدية من مبيعات المشاريع التطويرية في 2020.
- **50%** من طلابنا يرتادون أهم 100 جامعة حول العالم.
- **متميز** أعلى نسبة من المدارس ذات التصنيف «متميز» بين جميع مشغلي المدارس الخاصة في المنطقة.

## خطط الشركة لعام 2021

- إنشاء مركز لتمييز الأعمال بهدف تعزيز مرونة وكفاءة الشركة.
- اعتماد آلية لتحفيز التميز في تسليم المشاريع المستقبلية.
- زيادة مستوى الرقمنة وحفز منظومة أتمتة العمليات القائمة على الروبوتات عبر جميع أعمال الدار.