

إطار الاستدامة

تعتبر هذه الوثيقة ملخصاً عالي المستوى حول إنجازات الدار في مجال الاستدامة لعام 2020، على أن يتم نشر مزيد من التفاصيل في تقرير الدار للاستدامة 2020 والذي سيتم إصداره في النصف الأول من عام 2021.

ويُعتبر تطوير خطة عمل للوصول إلى حيادية الانبعاثات الكربونية، والمزمع إطلاقها في الربع الرابع من 2021، على رأس أولوياتنا فيما يتعلق بتحقيق الاستدامة.

نهج الدار في الاستدامة

كان 2020 عاماً استثنائياً مع انتشار جائحة «كوفيد-19» حول العالم، و بالنسبة للاستدامة في شركة الدار. وعقب إعلان إطار الاستدامة المحدّث في تقرير الاستدامة لعام 2019، شرعنا باستخدام هذا الإطار كهيكل يساعدنا في تطوير استراتيجية للاستدامة تشمل المجموعة بأكملها.

وقد تم توسيع استراتيجية الاستدامة لتشمل جميع وحدات أعمال الدار وأقسامها، بما في ذلك الشركات الفرعية التابعة لها.

وفي عام 2021، سنركز على وضع هذه الاستراتيجية قيد التنفيذ، وتحقيق أهداف الاستدامة التي أعلنّا عنها في تقرير الاستدامة السابق، وسيشتمل ذلك على تطوير خطط تنفيذ مركزة لوحدتي «إدارة الأصول» و«إدارة المشاريع التطويرية»، ودعم إمكاناتهما لتحقيق الاستدامة.



المجتمعات:

يأتي بناء مجتمعات حيوية وصحية في جميع ما نقوم به، إذا يمكن لوحد المجتمعات ذات الأبعاد المتعددة التي تتيح للمواطنين والمقيمين والزوّار العيش والعمل والترفيه أن تكون حافزاً قوياً لإحداث تغييرات تصب في صالح الاستدامة، ولا تقصد هنا تعزيز الاستدامة عبر الأنشطة والعقارات فحسب إنما تشمل كذلك تشجيع أنماط الحياة المستدامة بين كافة أفراد هذه المجتمعات.



الاقتصاد:

لا شك أن مساهمتنا وأهدافنا نحو تحقيق الاستدامة الاقتصادية تؤثران بشكل إيجابي في حياة كافة الأطراف التي تتعامل مع شركتنا، بما في ذلك عملائنا ومجتمعاتنا وموظفينا بالإضافة إلى أطراف سلسلة التوريد والمساهمين والمستثمرين. وإننا نعمل جاهدين على تزويد مساهمينا بتوزيعات أرباح آمنة ومتنامية بفضل ممارسات أعمالنا المستدامة.



البيئة:

نهدف إلى الحد من تأثيرنا على البيئة وتحسين كفاءتنا في الاستغلال الأمثل للموارد بمرور الوقت، إدراكاً منا لأهمية جهودنا المبذولة في حماية سلامة البيئة لأنها مسؤوليتنا الكبرى تجاه الأجيال القادمة.



الموظفون:

نؤمن بأن موظفينا هم سر نجاحنا والقوة الدافعة لنمو أعمالنا ورحلتنا نحو تحقيق الاستدامة، فهم ينهضون بمستوى إنجازاتنا إلى آفاق تتجاوز توقعاتنا ويسخرون طاقاتهم الإبداعية المكملّة بعزيمتهم وخبراتهم الطويلة لملاسة أهدافنا وتجاوزها.

بيان المهمة

نضع مصلحة زبائننا في مقدمة أولوياتنا عبر تطبيق أعلى معايير الاستدامة والجودة والتكنولوجيا والإبداع في كل ما نقوم به.

بيان الرؤية

تتحسد رؤيتنا في إبداع تجارب لا تنسى وتوفير قيمة استثنائية لزبائننا ومساهميننا وجميع المعنيين بمنظومة أعمالنا.

هدفنا في مجال الاستدامة

بناء غد أفضل للجميع

قوم ثقافتنا في جوهرها على تطبيق مبادئ الاستدامة في كل ما نقوم به على مستوى العمليات والتعاون والابتكار والنمو.

ركائز الاستدامة



البيئة



الموظفون



المجتمع



الاقتصاد

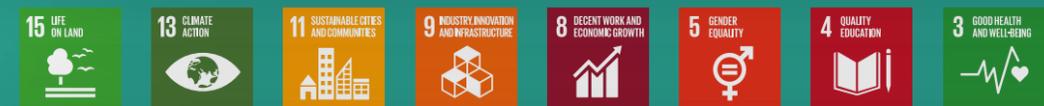
أصحاب المصلحة

فرق العمل / المساهمين والمستثمرين / المجتمعات المحلية / الشركاء / وكالات التصنيف والإعلام / الحكومة والهيئات الناظمة / الزبائن / الفروع / الموردون والمقاولون / المصارف والجهات القارضة

حوكمة الاستدامة

مجلس الإدارة / الإدارة التنفيذية / قسم الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية / مجلس الاستدامة / أبطال الاستدامة

الأهداف العالمية للتنمية المستدامة



القيم المشتركة

«رؤية الإمارات 2021» | برنامج «عداً 21» | الخطة الوطنية للتغير المناخي من عام 2017 إلى عام 2050 | «الأجندة الخضراء لدولة الإمارات»

أبرز الإنجازات في عام 2020

على الرغم من تأثيرات الجائحة خلال هذه السنة الحافلة بالتحديات على مختلف وحدات الأعمال والعمليات، تمكنا من تحسين نتائج تصنيفنا في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة بصورة كبيرة على الصعيدين الإقليمي والعالمي، حيث تم تصنيف الدار على رأس الشركات العقارية المدرجة في دولة الإمارات، واحتلت المركز الثالث بين الشركات المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية في نهاية عام 2020.

كما عمدنا إلى تحسين تصنيفنا في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة ليتخطى المعدل الوسطي في القطاع وفق مؤشر «داو جونز العالمي للاستدامة» و«مورغان ستانلي كاييتال إنترناشيونال».

وأحرزنا تقدماً كبيراً في عام 2020 عبر ركائز الاستدامة الأربع كما هو موضح أدناه:

الاقتصاد:

- أكدنا التزاماتنا في تحقيق الاستدامة عبر تطوير وإطلاق عدة سياسات في مجالات الاستدامة، والبيئة، والمسؤولية المجتمعية المؤسسية، وحقوق الإنسان، والصحة والسلامة، والشراء المستدام، وغيرها من السياسات. أقرنا المزيد حول سياسات الاستدامة في شركة الدار على الإنترنت.
- شرعنا بتطوير حوكمة الاستدامة بهدف دعم تنفيذ الاستدامة بشكل فعال عبر جميع الوحدات، وسيفقد مجلس الاستدامة في الدار جهود تنفيذ حوكمة الاستدامة والتي ستشمل توظيف موارد إضافية لدعم تنفيذ الاستدامة في وحدتي «إدارة الأصول» و«إدارة المشاريع التطويرية» في عام 2021.
- أطلقنا برنامج القيمة المحلية المضافة لتوسيع قاعدة المقاولين والاستشاريين المحليين، فضلاً عن تعزيز دعمنا للتنمية الاقتصادية المحلية.
- ويهدف تحقيق نمو مسؤول ومتنوع، تولت الدار إدارة تطوير أو الإشراف الإداري على عدة مشاريع حكومية رأسمالية بقيمة 40 مليار درهم إماراتي.
- كذلك شددنا تركيزنا على التحول الرقمي والابتكار من خلال إطلاق استراتيجيات مؤسسية تركز على هذين المجالين، وتهدف استراتيجية الابتكار لدينا إلى تسريع وتيرة مشاريع الابتكار ضمن الدار ومنظومة الابتكار الخارجية للشركات الناشئة.

المجتمع:

- حافظنا على نهجنا بالتركيز على العملاء، والذي أثبت أهميته لجهة تعزيز مرونتنا في ظل الاضطرابات التي شهدتها عام 2020. كما أن إطلاق برنامج الولاء الرقمي «دارنا» عبر محفظة الدار بأكملها، يعزز التزامنا بنهج الاهتمام بالعملاء؛ وهو أول برنامج من نوعه في إمارتي أبوظبي والعين ويعد عنصراً مكملاً لبرنامج الابتكار.
- تنامى تأثير مبادرات المسؤولية المجتمعية المؤسسية للدار عاماً تلو الآخر، حيث نعمل دوماً على انتهاز الفرص المواتية لدعم مجتمعاتنا. وقد حققنا إنجازات كبيرة في مجال المسؤولية المجتمعية المؤسسية خلال عام 2020، إذ فتحت الجائحة أمامنا مجالاً أوسع لإحداث تأثير أكبر في مجتمعاتنا، ومن أبرز إنجازاتنا في مجال المسؤولية المجتمعية المؤسسية ما يلي:
- التبرع بمبلغ 30 مليون درهم إماراتي مع صندوق الوطن، شريكنا في مجال المسؤولية المجتمعية المؤسسية، لتعزيز جهود البحث والابتكار ودعم المواهب الوطنية في دولة الإمارات.
- تمكين أصحاب الهمم عبر 3 برامج استراتيجية هامة:
- شراكتنا الاستراتيجية مع الأولمبياد الخاص الإماراتي.
- برنامج عقود الأثر الاجتماعي «أطمح» (بالشراكة مع أكاديميات الدار، ومؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم، ودائرة تنمية المجتمع، وهيئة المساهمات المجتمعية «معا».
- تشجيع توظيف أصحاب الهمم عبر مجموعة شركات الدار.
- ساهم موظفو الدار بمبلغ 1 مليون درهم إماراتي لبرنامج «معا نحن بخير» الذي أطلقته هيئة المساهمات المجتمعية «معا».
- كما ساهمت الدار بمبلغ 5 ملايين درهم إماراتي لمبادرة أطلقها صندوق الوطن وهدفتها منح 10.000 حاسوب محمول لطلاب المدارس والجامعات دعماً لبرنامج التعليم عن بُعد الذي أطلقته وزارة التربية والتعليم.

فرق العمل:

- الدار استراتيجية التنوع والشمولية في الربع الثالث 2020 لأجل تحقيق هدفنا في أن تصبح وجهة مفضلة للعمل تجتذب أفضل المواهب البشرية داخل الدولة وحول العالم وتحافظ عليها، وتوفر بيئة عمل تدعم الشمولية والأداء العالي وتركز على الطاقات البشرية، وتكون قادرة على مواجهة التحديات الراهنة وقيادة مسيرة النمو والابتكار.
- تصنيف الدار كمكان رائع للعمل.
- إلى جانب التزامنا الراسخ بسياسة الشركة المعنية برعاية ورفاه العمال، شرعنا بتدقيق سلسلة التوريد لضمان امتثالها لهذه السياسة، كما حددنا أصولنا ومشاريعنا التطويرية عالية المخاطر، وأجرينا 11 عملية تدقيق لمبادئ سياسة ورعاية ورفاه العمال المتداخلة مع التدابير والتوعية والاستعدادات المرتبطة بجائحة «كوفيد-19»، والتي أوصت بها الهيئات الحكومية الإماراتية. وأظهرت 9 عمليات تدقيق تقدماً ملحوظاً في مستوى الامتثال عموماً.
- عملنا على تطوير وتنفيذ نظام شامل لإدارة السلامة والصحة المهنية، كما تم منح قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة لدينا شهادة الأيزو 9001:2015 لدوره في بناء نظام فريد لإدارة الجودة.

البيئة:

- تم إنشاء لجنة إدارة الطاقة والنفائات على مستوى المجموعة في الربع الأول من عام 2020 لضمان انسجام وتأثر وكفاءة جهود وممارسات إدارة الطاقة والنفائات عبر جميع وحدات أعمال الدار.
- تم إطلاق مشروع إدارة الطاقة بقيادة لجنة إدارة الطاقة والنفائات في الربع الرابع من عام 2020 بغية دعم أهداف الدار لعام 2025 المرتبطة بخفض انبعاثات الكربون والمعلن عنها في تقرير الاستدامة 2019.
- ويغطي مشروع إدارة الطاقة حوالي 87 من أصول الشركة، كما يهدف إلى التعاقد مع شركات كبرى في مجال خدمات لمدة تتجاوز 6 سنوات، بهدف إجراء التحديثات اللازمة ومراقبة وتعزيز وفورات الطاقة.

الأهداف الرئيسية لعام 2021

وضعت الدار نصب أعينها تحقيق أهداف استراتيجيتها للاستدامة في عام 2021، وتعزيز الإرث الذي حققته في هذا المجال خلال عام 2020. وأكدت الدار هذا الالتزام عبر نموذجها التشغيلي الجديد الذي أعلنت عنه مطلع عام 2021.

وتتضمن أبرز التزاماتنا تجاه الاستدامة في عام 2021 ما يلي:

الالتزام	الركيزة
<ul style="list-style-type: none"> تحديث هيكلية حوكمة الاستدامة عبر إنشاء مجالس استدامة مخصصة لوحدتي «إدارة الأصول» و«إدارة المشاريع التطويرية»، والتي من شأنها دعم الودعتين في تنفيذ استراتيجية الاستدامة، ومناقشة وتطبيق مبادرات وأهداف الاستدامة المحددة حسب احتياجات كل وحدة على حدة. تحسين عملية إعداد تقارير الاستدامة وجودة البيانات عبر تنفيذ نظام لإدارة بيانات الاستدامة على مستوى المجموعة بأكملها. إعداد سجلات لمخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة، وتحديد آثارها المالية على وحدات الأعمال. تحسين عملية الإفصاح عن الاستدامة عبر توسيع نطاق عمليات الإفصاح لدينا لتشمل الممارسات الأكثر شيوعاً وصلته، بما في ذلك فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ. 	الاقتصاد
<ul style="list-style-type: none"> تطوير استراتيجية المسؤولية المجتمعية المؤسسية ومراجعة حوكمتها عبر جميع أقسام المجموعة لضمان تعزيز فعاليتها ممارساتها. إطلاق وتنفيذ برامج جديدة في مجال المسؤولية المجتمعية المؤسسية. تطوير إطار لقياس الأثر الاجتماعي لشركة الدار. 	المجتمع
<ul style="list-style-type: none"> تدريب جميع الموظفين على إجراءات الصحة والسلامة. 	فرق العمل
<ul style="list-style-type: none"> إنجاز وإعلان خطة عمل شركة الدار للوصول إلى حيادية الانبعاثات الكربونية. تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع إدارة الطاقة - تحقيق درجة الاستثمار. تطوير خطة إدارة النفايات عبر وحدات أعمالنا لتحسين إدارة النفايات وإعادة تدويرها، إلى جانب تجريب وتنفيذ حلول مبتكرة لإدارة النفايات. 	البيئة

استراتيجية الاستجابة لجائحة «كوفيد-19» مع وضع مصلحة أصحاب المصلحة في صميمها

- قادت الدار في عام 2020 مجموعة من المبادرات والإجراءات المختلفة عبر وحدتي «إدارة المشاريع التطويرية» و«إدارة الأصول» التي من شأنها دعم الجهود الوطنية لحماية الصحة والرفاه وتعزيز استمرارية الأعمال. وتعكس هذه الإجراءات التزام الدار تجاه موظفيها، وشركاء العمل، والمقيمين، وأولياء الأمور، والمجتمع الأشمل.
- ويُضاف إلى هذه المبادرات، البرنامج الذي أطلقته الدار بقيمة 190 مليون درهم إماراتي لدعم كل من المجتمعات السكنية، والمدارس، وشركاء التجزئة، ومشتري المنازل.
- كانت الدار من بين أوائل مؤسسات القطاع الخاص في أبوظبي التي طبقت سياسة العمل عن بُعد.
- الدار العقارية هي أول شركة في أبوظبي تحصل جميع فنادقها على شهادة الأمان Go Safe من دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي.
- خصصت الدار 60 مليون درهم إماراتي لدعم مشتري ومستأجري الوحدات السكنية عبر توفير منتجات تمويلية منافسة في السوق، وعروض التأجير الممتهي بالتملك، وخطط دفع الإيجارات الشهرية، وخيارات التسديد المريح للإيجارات.
- خصصت الدار 10 ملايين درهم للاستثمار في التكنولوجيا والبنية التحتية لتعزيز برنامج التعلم عن بعد، وتغطية نفقات الأجهزة التي تم شراؤها وتوزيعها على العائلات التي لم تتوفر لديها الأدوات اللازمة لتمكين أطفالها من الحصول على التعليم من خلال هذا البرنامج.
- خصصت الدار 20 مليون درهم لدعم مبادرات أخرى مثل الجهود المبدولة في إطار برنامج التقييم الوطني، والإعفاء من كافة الرسوم الإدارية المرتبطة بالتعامل مع الشركة؛ بما في ذلك رسوم التحويل ورسوم الدفع المتأخر المطبقة خلال عام 2020.
- تفخر الدار بدورها الفعال كجزء من اللجنة التوجيهية للقطاع العام/الخاص التي أشرفت على تنفيذ «جزيرة النزال من يو إف سي» بنجاح، والتي شهدت إنشاء «منطقة آمنة» عالمية المستوى تتسع لنحو 2.500 شخص لأكثر من خمسة أسابيع على جزيرة ياس.
- أطلقت الشركة مجموعة من المبادرات لدعم شركاء التجزئة بمبلغ يتجاوز 90 مليون درهم إماراتي، مع التركيز بشكل خاص على الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة التي ساهمت في استمرار وحدات الأعمال خلال الظروف العصيبة. التزمت الدار بدفع مبلغ 4 مليار درهم إماراتي لمقاوليها وموردتها ومستشاريها في عام 2020.
- عملت الدار على توفير أكثر من 2000 غرفة عبر محفظة فنادقها للأفراد الملتزمين بالبقاء تحت الرقابة نتيجة بروتوكولات الحجر الصحي.
- لعبت الدار دوراً بارزاً ضمن اللجنة المشرفة على إعادة فتح مراكز التسوق في أبوظبي، وتلقّت التوجيهات من الحكومة حول سلسلة التدابير الاحترازية واحتياطات السلامة اللازمة لضمان صحة وسلامة المتسوقين قبل إعادة فتح أي مركز تسوق.

