

1 الأداء المالي

تعزيز قيمة العوائد المالية بما يدعم استثمارات مساهمينا من خلال مواصلة تنمية وتوسيع محفظتنا والارتقاء بمستوى كفاءتنا.

الأهداف الاستراتيجية

- تعزيز القيمة المستدامة التي نوفرها لمساهمينا.
- تنمية أرباحنا وتحسين هوامشنا الربحية.
- تعزيز وتوسيع نطاق نموّنا المستدام.



إنجازات الشركة في عام 2020

- أداء مالي قوي مدفوع بجوهر الأعمال و الشركات التابعة لشركة الدار العقارية.
- تعيين الدار من قبل حكومة أبو ظبي على أساس حصري كشريك استراتيجي لتطوير وإدارة مشاريع رأس المال و الإسكان العام و البنية التحتية في الإمارة بقيمة مبدئية تصل الى 40 مليار درهم.
- الوضع النقدي قوي و مدفوع بـ 4.0 مليار درهم إماراتي من المشاريع التي تم تسليمها. لتكوين 3,3 مليار درهم حر و تسهيلات إئتمانية غير المسحوبة بقيمة 4,0 مليار درهم كما في نهاية السنة 2020.

الإنجازات

- **8,39 مليار درهم** الإيرادات، وارتفعت بنسبة 17% عن العام الماضي.
- **2,98 مليار درهم** إجمالي الأرباح، وارتفع بنسبة 8% عن العام الماضي.
- **1,93 مليار درهم** صافي الأرباح، وارتفع بنسبة 0,4% عن العام الماضي بالرغم من التداعيات الاقتصادية لجائحة «كوفيد-19».
- **1,14 مليار درهم** توزيعات الأرباح المقترحة (14,5 فلس لكل سهم)، ويعكس ذلك التزام «الدار» بتوفير عوائد مستدامة للمساهمين.

خط الشركة لعام 2021

الدار للتطوير:

- مبيعات المشاريع التطويرية المستهدفة تتماشى مع مبيعات عام 2020.
- من المتوقع نمو الأعمال القائمة على الرسوم خلال عام 2021.

الدار للاستثمار:

- السعي لتحقيق نمو من خانة واحدة في صافي الدخل التشغيلي لعام 2020.
- زيادة الأصول المدارة ومواصلة تحقيق عوائد جذابة عبر الاستثمارات التراكمية، وإدارة الأصول النشطة، وإعادة تدوير رأس المال.
- الحفاظ على مستويات إجمالي الديون بما يتماشى مع السياسات المالية.
- مواصلة الالتزام بتحقيق عوائد المساهمين مدعومة بسياسة توزيع الأرباح المستندة إلى الأداء.

2 تميّز الأداء التشغيلي

تعزيز الأداء من خلال تحسين العمليات التشغيلية وكفاءة سلسلة التوريد، بهدف ضمان تنفيذ المشروعات وتسليمها وفقاً للجدول الزمني والميزانية المحددة، مع إدارة محفظة أصولنا واستثمارنا بكفاءة وفعالية.



الأهداف الاستراتيجية

- الالتزام بتسليم مشاريعنا في الوقت المحدد ووفقاً للميزانية المخطط لها ومواصفات الجودة المطلوبة.
- تحقيق أعلى قيمة ممكنة واغتنام الفرص عبر محفظة أصولنا.
- الارتقاء بكفاءة عملياتنا وتعزيز سلسلة القيمة.
- ترسيخ أسس ثقافة وممارسات الجودة العالية عبر كافة جوانب أعمالنا.
- تحقيق قيمة مستدامة وخفض التكاليف عبر محفظة استثمارنا.

إنجازات الشركة في 2020

- تدشين برنامج لإصدار شهادات تعزيز القيمة المحلية المضافة مع توفير ظروف عمل جيدة لفرق العمل.
- الارتقاء بكفاءة عمليات وخدمات الشركة من خلال منظومة أتمتة العمليات القائمة على الروبوتات عبر جميع أعمال الدار.
- إنشاء وظيفة مخصصة للإشراف على تحسين العمليات وتطبيق ممارسات التميّز عبر وحدات أعمال الشركة.
- تبني نموذج تشغيلي جديد للمضي قدماً في المرحلة التالية من النمو بما يتماشى مع استراتيجية الدار وخطط أوظيفي للاستثمار والتنويع الاقتصادي.

الإنجازات

- **88%** معدلات الإشغال عبر محفظتنا (التجزئة، والمكاتب، والسكني) بالرغم من تداعيات جائحة «كوفيد-19».
- **1,2 مليار درهم** قيمة تصفية استثمارات، وتشمل أصول الطاقة والسكن والضيافة.
- **1,282** عدد وحدات المشاريع التطويرية التي تم تسليمها خلال 2020.
- **1,9 مليار درهم** قيمة التحصيلات النقدية من مبيعات المشاريع التطويرية في 2020.
- **50%** من طلابنا يرتادون أهم 100 جامعة حول العالم.
- **متميز** أعلى نسبة من المدارس ذات التصنيف «متميز» بين جميع مشغلي المدارس الخاصة في المنطقة.

خطط الشركة لعام 2021

- إنشاء مركز لتمييز الأعمال بهدف تعزيز مرونة وكفاءة الشركة.
- اعتماد آلية لتحفيز التميز في تسليم المشاريع المستقبلية.
- زيادة مستوى الرقمنة وحفز منظومة أتمتة العمليات القائمة على الروبوتات عبر جميع أعمال الدار.

3 تلبية تطلعات العملاء

التركيز على تلبية تطلعات واحتياجات العملاء في كل عمل نقوم به، بما يضمن ترسيخ الثقة من خلال التواصل الفعال مع عملائنا وتزويدهم بتجربة استثنائية.

الأهداف الاستراتيجية

- التواصل الفعال مع العملاء والمستهلكين على كافة مستويات أعمالنا.
- توفير تجربة عملاء استثنائية.
- توطيد علاقتنا مع العملاء من خلال برامج الولاء وحملات التسويق الموحدة.
- دمج وتعزيز ممارسات الاستدامة الاجتماعية والبيئية.



إنجازات الشركة في 2020

- تدشين برنامج الولاء الرقمي «دارنا» عبر كافة محفظة أعمالنا.
- تنفيذ برنامج مراقبة استهلاك الطاقة على مستوى أعمالنا.
- استخلاص وتحليل الرؤى والمعطيات من العملاء وتوفير خدمات ومنتجات تلبي احتياجاتهم بكفاءة عالية.
- تضمين ممارسات الاستدامة عبر جميع أعمال المجموعة من خلال تطوير خارطة طريق واستراتيجية شاملة للاستدامة.

الإنجازات

- **36,5 ألف** عميل تم التواصل معهم لمعرفة تصاميمهم المفضلة، ومستويات رضاهم، ومعدلات توصية الآخرين للتعامل مع الدار.
- **190 مليون درهم** لدعم المجتمعات السكنية، والمدارس، وشركاء البيع بالتجزئة، ومشترى المنازل.
- **27 ألف** عضو في برنامج ولاء «الدار» في أبوظبي.
- **البيئة والمجتمع والحوكمة** الأعلى استثماراً في البيئة والمجتمع والحوكمة بين الشركات العقارية المدرجة في الإمارات حسب وكالة تقييم اي اس جي انفس.
- **15%** وفورات الطاقة مقابل خط الأساس لعام 2018، والتي تم إنجازها مسبقاً ضمن مجتمعات جمعيات الملك.

خطط الشركة لعام 2021

- تعزيز منصات تلبية احتياجات / خدمات العملاء والارتقاء بمستوى كفاءاتها.
- اكتساب فهم أعمق لتفضيلات العملاء عبر جميع مجالات العمل.
- تنفيذ ومتابعة رحلة العملاء المحدثة عبر جميع مجالات العمل.
- تنمية برنامج ولاء العملاء وتوطيد علاقتنا معهم.
- تضمين ركائز الاستدامة عبر جميع عملياتنا وتعزيز نتائجها.

4 النمو والتوسع

تعزيز قيمة أصولنا من خلال مواصلة مسيرة النمو المستدام في أسواق جديدة، والتقدم بخطى مطردة في تنفيذ المشروعات التطويرية النوعية وإبرام صفقات الاستحواذ مع اعتماد استراتيجيات تسويقية مبتكرة.

خطط الشركة لعام 2021

- توسيع نطاق حضور أعمالنا في المنطقة.
- تنفيذ استراتيجية مبيعات دولية.
- تسليم وتنمية أعمال رسوم الإدارة ضمن الاستثمارات المقرر تنفيذها.
- تنمية وتنويع أصولنا تحت الإدارة ضمن الأصول غير التقليدية.
- إعطاء الأولوية للسوق المصرية مع التركيز على التوسع في أسواق إقليمية أخرى.
- إطلاق أعمال المشاريع الاستثمارية في سوق أبوظبي.

الإنجازات

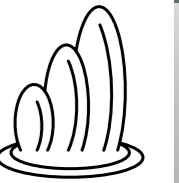
- **40 مليار درهم** قيمة المشاريع الرأسمالية الجديدة القائمة على الرسوم والمخطط لإنجازها خلال السنوات الخمس القادمة.
- **60 ألف** محفظة الوحدات، مما يجعل «الدار» إحدى أكبر الشركات العقارية في المنطقة.
- **826 مليون درهم** الزيادة في قيمة الأصول ضمن محفظة «الدار» الاستثمارية.
- **1~ مليار درهم** مبيعات مشروع نوبا، وبيعت جميع وحداته خلال 4 ساعات فقط من إطلاق المشروع.
- **الخدمات السحابية** أطلقت «الدار» أول مساحة للعمل المشترك في «ياس مول» خلال فترة تفشي «كوفيد-19».

إنجازات الشركة في 2020

- إبرام سلسلة من صفقات الاستحواذ.
- دفع عجلة النمو عبر الشركات والأعمال الثانوية.
- تعزيز الحضور والتوسع الدولي.

الأهداف الاستراتيجية

- اقتناص فرص التوسع الإقليمي والدولي واستثمارها.
- تعزيز نمو محفظتنا المحلية على نحو مستدام وفعال.
- تحقيق الاستخدام الأمثل لأصولنا وتعزيز معدلات نموها.
- التواصل بشكل فعال مع أصحاب المصلحة والشركاء الرئيسيين لدفع عجلة نمو أعمالنا.



5 الكوادر المبدعة والابتكار و الإستدامة والتحول الرقمي

استقطاب الكفاءات المتميزة والاحتفاظ بها، مع ترسيخ أسس بيئة عمل تحفز الإبداع، وتبني حلول تكنولوجية مبتكرة.

الأهداف الاستراتيجية



- الاستفادة من البيانات الآتية لاتخاذ قرارات أكثر استنارة.
- توظيف تقنيات مبتكرة ورائدة في جميع عملياتنا وخدماتنا.
- تمكين ودمج الابتكار في مختلف جوانب أعمالنا.
- استقطاب المواهب عالية الأداء والاحتفاظ به.
- تطوير مهارات موظفينا وتعزيز انتمائهم لبيئة عملهم.
- تشجيع ودعم ثقافة الابتكار والإبداع في العمل.
- إبرام شراكات مع صناديق رأس المال الاستثماري المتخصصة في تطوير تكنولوجيا العقارات المبتكرة.
- رقمنة منصتنا المخصصة لإدارة المشاريع المبتكرة.
- تنفيذ مخططات إنشائية وتصاميم افتراضية / برنامج نمذجة معلومات المباني للتركيز على تعزيز إمكانات التصميم المدعوم رقمياً وتسليم مشاريعنا التطويرية.
- تدشين منصة قائمة على البيانات الكبيرة والعناصر التحليلية، بهدف توفير رؤى معلوماتية ذكية واتخاذ قرارات مدروسة.
- اعتماد استراتيجية ناجحة من شأنها أن تضمن استمرارية علاقاتنا واتصالنا مع موظفينا والتفاعل معهم والعمل على تطوير قدراتهم والاحتفاظ بالمواهب المتميزة.

الإنجازات

- **82%** معدل الشركة في استطلاع مؤسسة «جريت بليس تو وورك»، بنسبة زيادة 12% عن عام 2019.
- **96%** من الموظفين تم تقييم كفاءاتهم الفنية عبر منصة SABA لإدارة المواهب.
- **10 مليون يورو** قيمة الاستثمار المقرر في صندوقين استثماريين بمجال تكنولوجيا العقارات.
- **صفر** تعطل خدمات تكنولوجيا المعلومات الرئيسية في شركة «الدار».

خط الشركة لعام 2021

- إطلاق الخدمات المبتكرة والإحلاية في سوق أبوظبي العقاري وتحقيق الدخل منها.
- مضاعفة مستوى استخدام البيانات والذكاء الاصطناعي عبر جميع عمليات الشركة.
- تبني ممارسات الترويج والشمولية بشكل أكبر عبر جميع عمليات الشركة.
- مواصلة الاستثمار في تطوير وتنمية موظفينا.
- زيادة الاستثمار في تكنولوجيا العقارات من خلال برامج الابتكار المؤسسي وصناديق رأس المال الاستثماري.