

[عرض تقرير الاستدامة لعام 2024](#)

# بناء مجتمعات مزدهرة ومستقبل أكثر إشراقاً

يتلخص طموحنا في بناء أماكن مستدامة، ومجتمعات مزدهرة، ومستقبل أفضل للجميع. يستعرض هذا الملخص أبرز إنجازات الدار في مسيرتها نحو تحقيق هذه الرؤية. ندعوكم للاطلاع على التطورات التي حققناها في 2024، واستكشاف التفاصيل الكاملة في تقريرنا السنوي حول الاستدامة.

ملاحظة: لم يتم التحقق من الإفصاحات البيئية والاجتماعية المعروضة في هذا القسم وقت إعداد التقرير. للحصول على الأرقام النهائية التي تم التحقق منها، يرجى الرجوع إلى تقرير الاستدامة لعام 2024.

# استراتيجية الاستدامة

نسعى لبناء مستقبل أفضل لمنطقتنا وشركتنا وأصحاب المصلحة لدينا عبر تعزيز ثقافة عمل تضع الاستدامة ومبادئها في جوهر كل ما نقوم به.

نُمكننا استراتيجيتنا للاستدامة من تحويل رؤيتنا الطموحة إلى واقع ملموس. ومن خلال التركيز على بناء أماكن مستدامة، وتحقيق قيمة اجتماعية، وتبني ممارسات مسؤولة، تقدم هذه الاستراتيجية إطار عمل لتطبيق مبادئ الاستدامة في جميع جوانب عملنا وسُراكتنا وابتكارنا ونموننا. كما أنها تقود مساهماتنا في تحقيق هدف التنمية المستدامة لرؤية الإمارات 2031 واستراتيجية الإمارات للحياة المناخي 2050.

## بدأ بيد لمستقبل أفضل

بناء مجتمعات مرنة وشمولية ومزدهرة من خلال دمج ممارسات الاستدامة في جميع عملياتنا

### تبني ممارسات مسؤولة

نتمسك بممارسات العمل المسؤولة والأخلاقية ونلتزم بالمساءلة كأساس لتزيخ الاستدامة عبر كامل سلسلة القيمة. وتوفير مكان عمل آمن وشمولي، وأن نصبح "صاحب العمل المفضل" لبنني إرثاً إيجابياً راسخاً لأصحاب المصلحة والقطاع.

[READ MORE ON PAGE 79](#)

### تحقيق قيمة اجتماعية

تشمل رؤيتنا التركيز على تحقيق قيمة اجتماعية من خلال النمو الشامل وبناء أماكن سكنية نابضة بالحياة ومتراطة تمكّن الأفراد والمجتمعات، وتعزز المساواة، وتدفع عجلة التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

[READ MORE ON PAGE 76](#)

### بناء أماكن مستدامة

نركز على تصميم مجتمعات مزدهرة وبناء أماكن مستدامة قادرة على الصمود أمام تغير المناخ وتستهلك الموارد بكفاءة في كل مرحلة من مراحل دورة عمر البناء، مما يسرّع مسيرتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفرية.

[READ MORE ON PAGE 70](#)

## عوامل التمكين

تعزيز الشراكات التعاونية

ريادة التواصل المؤثر

تسريع الابتكار

# بناء أماكن مستدامة

نبني اليوم مساحات جميلة ومستدامة من أجل غدٍ أفضل. نحرص على دمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب تصميم وبناء مشاريعنا الرئيسية وغيرها من الأصول، لنقدم نموذجاً يُحتذى به في المجتمعات المستدامة التي تثرى الحياة، وتحافظ على الموارد، وتحمي التنوع البيولوجي، وتعزز ممارسات الاقتصاد الدائري، وتسهم في تحقيق صافي الانبعاثات الصفري.

## تعزيز جهود إزالة الكربون

تحدد خطة صافي الانبعاثات الصفري للدار نهجاً شاملاً لخفض انبعاثات الكربون عبر كامل دورة حياة أصولنا، بما في ذلك عمليات امتلاك الأراضي واستخدامها، وأنشطة التصميم والتطوير والبناء، وخدمات إدارة الممتلكات.

تماشياً مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi)، تقدم خطة الدار خارطة طريق واضحة للإجراءات التي سننجزها للوصول إلى هدف صافي الانبعاثات الصفري، والتي سيتم تنفيذها في ثمانية مجالات بهدف الحد من الانبعاثات بشكل منهجي عبر كامل سلسلة القيمة والأنشطة الاستثمارية لدينا.

وفي إطار مبادرات إزالة الكربون، قمنا في عام 2024 بتسريع دمج حلول الطاقة الشمسية من خلال إطلاق مشروع جديد للطاقة الشمسية الكهروضوئية على الأسطح بقدرة 34 ميجاواط. ومن المقرر أن يكتمل المشروع في منتصف عام 2025، وسيغطي 45 أصلاً، ويهدف إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 23,000 طن في عامه الأول. وعلى مدار 20 عاماً، سيمنع هذا المشروع انبعاثات أكثر من 560,000 طن من غاز ثاني أكسيد الكربون. كما واصلنا أيضاً استخدام حلول الطاقة الشمسية الهجينة كمصدر للطاقة المؤقتة مواقع البناء النائية.

يتلخص أداءنا لعام 2024 عبر المجالات الثمانية في أربعة مجالات تركيز استراتيجية تتماشى مع أولويات أعمال الدار:

- التصميم والبناء المستدام
- تحسين كفاءة الموارد
- تفعيل دور سلسلة القيمة لدينا
- الطبيعة والتنوع البيولوجي

لمزيد من التفاصيل حول المجالات الثمانية، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة السنوي لعام 2024

## التصميم والبناء المستدام

نواصل العمل بشكل منهجي على إزالة الكربون من عقاراتنا من خلال تبني استراتيجيات تصميم منخفضة الكربون في جميع مشاريعنا الجديدة، وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والمياه، ودعم بيئات العيش الصحية، والمضي قدماً في عملية إزالة الكربون عبر تبني ممارسات البناء الخضراء.



1. تصميم منخفض الكربون



2. سلسلة توريد منخفضة الكربون



3. عمليات البناء المستدامة



4. الطاقة النظيفة



5. كفاءة وإدارة الموارد



6. مبادرات المستأجرين



7. الاقتصاد الدائري



8. عمليات الاستحواذ المستدامة

في عام 2024، حققنا الصافي الصفري في انبعاثات النطاق 2 من خلال شراء شهادات الطاقة النظيفة (CECs) لأصولنا التشغيلية لمعادلة الانبعاثات من الكهرباء واستهلاك المياه المبردة خلال أول سنتين من التشغيل. وهناك خطط لتوسيع هذا النهج والمضي قدماً كجزء من جهودنا لإزالة الكربون على نطاق أكبر.

# معايير البناء المستدام

## نظام "استدامة"

أرست معايير التصميم والبناء لدينا معياراً عالياً للاستدامة على مستوى المنطقة، حيث استهدفت 80% من جميع مشاريع الدار الجديدة في عام 2024 تصنيف 3 لآلى من نظام "استدامة".

34%



نسبة خفض كثافة استهلاك الطاقة (EUI) في مرحلة التصميم، مقارنة بخط الأساس المسجل لعام 2007 وفقاً لمعايير الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء (ASHRAE)، وذلك على أساس إجمالي المساحة الأرضية المرجحة.

41%



نسبة خفض كثافة استهلاك المياه (WUI) في مرحلة التصميم، مقارنة بخط الأساس لنظام استدامة، وذلك على أساس إجمالي المساحة الأرضية المرجحة.



23%

من الأصول المحدثة حصلت على شهادة "LEED" الذهبية أو البلاتينية في مجال العمليات والصيانة.

## شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئي "LEED"

حصل 11 أصلاً ضمن محفظة الدار على شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئي "LEED" في مجال العمليات والصيانة، بما في ذلك شهادة "LEED" الذهبية لست مدارس تابعة للدار للتعليم وشهادة "LEED" البلاتينية لـ 5 أصول تجارية. ونسعى أيضاً للحصول على شهادة "LEED" لمليون متر مربع إضافي من مشاريعنا بحلول عام 2025.

كما حصل مشروع "أثلون" في دبي على أول شهادة بلاتينية للريادة في الطاقة والتصميم البيئي "LEED" للمجمعات السكنية على مستوى دولة الإمارات، وذلك بفضل تركيزه على الاستدامة، بما في ذلك كفاءة الطاقة والحفاظ على المياه وبيئة العيش الصحية.

## تصنيف "فيتويل Fitwel"

نالت 100% من مشاريع الدار التي تم إطلاقها في عام 2024 على تصنيف "فيتويل Fitwel" من فئة نجمتين على الأقل، وهو نظام الشهادات الرائد عالمياً في مجال تعزيز الصحة من خلال البيئة المبنية.

## مواد البناء منخفضة الكربون

استخدمنا في عام 2024 الخرسانة الخضراء في 98% من مواقع البناء لدينا، مسجلين تقدماً بارزاً نحو تحقيق هدفنا المتمثل في اعتماد الخرسانة الخضراء بنسبة 100%. ولتعزيز جهودنا في هذا الإطار، أبرمنا شراكة مع شركة سيمكس (CEMEX) لتجربة بناء فيلا من خرسانة خضراء تحتوي على ركام معاد تدويره بنسبة 40% والتي يتوقع أن تقلل نسبة انبعاثات الكربون المجدسة) المتعلقة بالمواد المستخدمة في البناء (إلى 70% مقارنة بالخرسانة التقليدية.

## المدينة المستدامة: نموذج في التصميم المستدام

ترسي المدينة المستدامة - جزيرة ياس، التي طورتها مجموعة الدار وشركة سي القابضة (SEE Holding)، معياراً جديداً للتطوير العمراني المستدام من خلال حصولها على تصنيف 5 لآلى من نظام استدامة، وهو أعلى تصنيف متاح في إطار نظام تقييم الفلل السكنية بدرجات اللؤلؤ، والذي طوّره ويديره مجلس أبوظبي للتخطيط العمراني.

يعمل المشروع بالطاقة الشمسية، وهو مصمم ليوفر نحو 50% من فواتير الطاقة على سكان المدينة. ويتميز بالتصاميم المتطورة للمباني الموفرة للطاقة، واتباع تدابير الحفاظ على المياه، ودمج المساحات الخضراء، وقباب حيوية للزراعة العضوية. كما أن المسارات الصديقة للمشاة وعربات الجولف والدراجات الهوائية التي يقدمها المشروع تُسهل على سكانه التنقل، بينما يضمن الموقع الاستراتيجي للمشروع في جزيرة ياس القرب من الطبيعة والوصول إلى المؤسسات التعليمية ووجهات الترفيه الرائدة.



# تحسين كفاءة استخدام الموارد

يضم نهجنا للإدارة الذكية للموارد عمليات تصميم المباني وتطويرها، بالإضافة إلى إجراء تحديثات لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة في محطة أصولنا الحالية. ويشمل ذلك تحسينات صديقة للبيئة وموفرة للموارد تركز على الحد من تأثيرات الطاقة والمياه والنفايات، وخفض الانبعاثات، وتعزيز الاستدامة على المدى الطويل.

## إدارة الطاقة

استثمرت الدار حتى عام 2024 ما يصل إلى 152 مليون درهم في تحديث 67 أصلاً باتخاذ تدابير تعزيز كفاءتها في استهلاك الطاقة، بما في ذلك تحديث أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف، وتركيب الإضاءة الذكية، وأدوات التحكم المتقدمة في المباني. وقد أسفرت هذه التحديثات التي اكتملت في عام 2024 عن خفض استهلاك الطاقة بنسبة 5%.



2x

زيادة حجم مياه الصرف الصحي المعاد تدويرها في المواقع

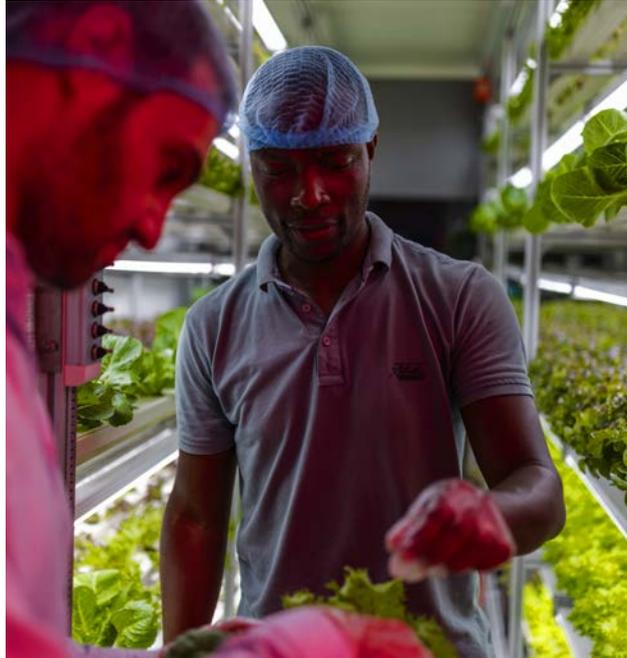
بالإضافة إلى ذلك، عقدنا شراكة مع شركة جونسون كونترولز (Johnson Controls) لإطلاق أول مشروع لـ "خدمات التبريد" في أبوظبي، وهو نموذج أعمال مبتكر يهدف إلى توفير خدمات تبريد ذات كفاءة عالية في ترشيد استهلاك الطاقة وبأسعار مناسبة. من خلال التعاقد مع جهات خارجية لتزويد خدمات التبريد، بحيث يدفع مستأجرو عقارات الدار مقابل ما يستخدمونه فقط، مما يقلل من تكاليف فواتير المرافق ويرشد استهلاك الطاقة. وقد بدأ تنفيذ هذه المبادرة في مجمع الريانة ومشروع القرم الشرقي، حيث يتوقع أن تساهم المبادرة في تقليل البصمة الكربونية للتبريد في هذه المواقع بنسبة تصل إلى 30% سنوياً على مدار العقد القادم.

## ترشيد استهلاك المياه

باعتبارنا شركة رائدة في مجال التطوير العقاري في واحدة من أكثر المناطق التي تواجه خطر نقص المياه بالعالم، فإننا ندعم بكامل إمكاناتنا استراتيجية الأمن المائي لحولة الإمارات 2036. ولدينا أهداف واضحة لترشيد استهلاك المياه من خلال تبني إجراءات الترشيد المسؤولة وممارسات الإدارة الذكية للمياه في جميع عملياتنا.

وانطلاقاً من سياستنا للبناء المستدام، نتخذ إجراءات استباقية للحد من اعتمادنا على مصادر المياه العذبة طوال عملية البناء، بما في ذلك إعادة تدوير مياه الصرف الصحي واستخدام المياه الرمادية في أنشطة مثل تدابير تخفيف الغبار. ونحرص في مرحلة تصميم مشاريعنا الجديدة على اعتماد تركيبات موفرة للمياه وأنظمة ري فعالة متوافقة مع معايير نظام "استدامة"، لضمان كفاءة استهلاك المياه على المدى الطويل. كما أننا نجري عمليات تحديث لجميع الأصول التي نمتلكها أو نديرها حالياً لترشيد استهلاك موارد المياه فيها. وفي عام 2024، أسفرت مشاريع التحديث هذه عن خفض استهلاك المياه بنسبة 7%، مقارنةً بعام 2023.

وكخطوة إضافية لتعزيز مبادراتنا لترشيد استهلاك المياه، قمنا باستخدام تطبيق نظام BiomWeb الذي يعتمد على حلول مستوحاة من الطبيعة لمعالجة مياه الصرف الصحي في الموقع وإعادة استخدامها لأغراض الري. وفي عام 2024، تم إعادة تدوير ما مجموعه 25.5 مليون لتر من مياه الصرف الصحي، مما أدى إلى تجنب 432 طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وهو أعلى 210% مقارنة بعام 2023. وحتى عام 2024، قمنا بتثبيت 12 نظاماً لإعادة تدوير مياه الصرف الصحي في مشاريع البناء الخاصة بنا، مؤكداً بذلك التزامنا بالإدارة المستدامة للموارد.



## ملخص الاستدامة 2024 (تمة)

### تحسين كفاءة منظومة إدارة النفايات

تلتزم الدار بموجب سياستها للإدارة البيئية بتقليل وإعادة استخدام وتدوير النفايات الناتجة عبر كامل دورة حياة المباني، بدءاً من مرحلة البناء.

ولتحقيق أقصى قدر من الاستفادة من النفايات الناتجة عن مواقع البناء، نتعاون مع شركاء مثل "تدوير" لفصل وإعادة تدوير هذه المواد، بما في ذلك الأخشاب والخرسانة والفولاذ والإسفلت. وقد مكّننا هذا النهج من تحقيق معدلات إعادة تدوير تزيد عن 92% لنفايات البناء، وذلك بفضل أنشطة التواصل والتوعية المستمرة مع المقاولين، وضمان الفصل السليم لنفايات البناء والهدم وإعادة تدويرها، مع متابعة هذه الإجراءات عن كثب من خلال منصتنا المؤتمتة.

كما نتعاون مع المستأجرين والجهات الحكومية لإعادة تدوير النفايات الناتجة عن جميع الأصول التي نمتلكها أو نديرها. ودعماً لهذا الغرض، سيقوم مرفق إدارة النفايات Ecoloop بمعالجة جميع أنواع النفايات الناتجة عن عمليات المجموعة ومجتمعاتها.

ونتعاون مع الشركة الناشئة المحلية "نضيرة" لزيادة معدلات إعادة تدوير النفايات في مجمعات الريانة، وساس النخل والقرم الشرقي عبر برنامج "يلا نؤلها" لتشجيع المستأجرين على إعادة التدوير من خلال التفاعل الرقمي والمكافآت. وفي عام 2024، سجلت هذه المبادرة معدل تفاعل مميز بمشاركة 786 مستخدماً نشطاً، مما أدى إلى استعادة 25 طناً من المواد القابلة لإعادة التدوير وتحويل 613 طناً من النفايات بعيداً عن مكبات النفايات.

### التفاعل مع سلسلة القيمة

نعتمد على شبكة واسعة من الموردين والشركاء لإنجاز مجموعة من الوظائف الحيوية في مختلف مجالات عمل شركتنا، بدءاً من توريد المواد ووصولاً إلى المقاولين. وباعتبارنا أحد أبرز مطوري ومشغلي الأصول محلياً ودولياً، فإننا نسعى إلى اعتماد ممارسات مستدامة على أوسع نطاق في سلسلة القيمة لدينا، من خلال التفاعل مع جميع أجزاءها لتشجيع الشراء الدائري، وتحديد الحلول منخفضة الكربون، وتعزيز المرونة الاجتماعية والاقتصادية، وتسريع عجلة الابتكار المستدام.



## ملخص الاستدامة 2024 (تمة)

## التوريد المستدام

تراعي جميع عمليات التوريد لدينا المعايير البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG)، حيث نطلب من موردينا ضمان المعاملة العادلة للعمال، وتوفير بيئة عمل آمنة لهم، والالتزام بمبادرات إزالة الكربون. كما قمنا بتضمين بيانات الإفصاح عن المعلومات البيئية للمنتجات (EPDs) في استراتيجيتنا للتوريد المستدام للمواد عالية التأثير لتعزيز الشفافية والحد من الأثر البيئي لأنشطة البناء الخاصة بنا. وبناءً على البيانات المستمدة من تحليل دورة حياة المواد التي نستخدمها، تُمكننا بيانات الإفصاح عن المعلومات البيئية للمنتجات من تقييم الانبعاثات الكربونية المُجسدة (المتعلقة بالمواد المستخدمة في البناء) واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن المواد التي نختارها. وملتزم حالياً باستخدام بيانات الإفصاح عن المعلومات البيئية للمنتجات للمواد الأعلى كثافة كربونية في مشاريعنا، بما في ذلك الفولاذ والخرسانة.

## تعزيز مشاركة الموردين في رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تشجع الدار جميع مورديها على المشاركة في رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري من خلال التوقيع على تعهد المناخ العقاري. وبحلول عام 2024، وقع على التعهد أكثر من 70 مورداً، منهم 60% من مقاولي الدار الأعلى إنفاقاً، حيث التزم حوالي 50% منهم إما بتحديد أهداف لخفض الانبعاثات الكربونية أو العمل على تطويرها.


%50

من المساحة الإجمالية المُؤجَّرة حتى عام 2024 تم شملها ضمن برنامج تشجيع المستأجرين (من الشركات وتجار التجزئة) على المشاركة، تضمنت عقودها أحكاماً تُلزم المستأجرين (من الشركات وتجار التجزئة) في جهودنا لإزالة الكربون

في عام 2024، قدمنا برنامج الدار لتطوير المهارات ضمن برنامج التعهد المناخي للقطاع العقاري، مع الإقرار بضرورة تدريب الموردين والمقاولين لدعم جهود إزالة الكربون. يزود البرنامج الموردين بالمعرفة اللازمة لقياس بصمتهم الكربونية، وتحديد أهداف صافي الانبعاثات الصفري، وتطوير خطط الحد من الانبعاثات الكربونية، بما يتوافق مع أهداف صافي الانبعاثات الصفري لمجموعة الدار. ومن خلال تعزيز مشاركة الموردين، يؤكد البرنامج على المسؤولية المشتركة لدفع مساعي خفض الانبعاثات الكربونية عبر سلسلة القيمة.

وتتضمن مبادراتنا للتوريد المستدام جلسات تدريبية نصف سنوية لجميع الموردين المسجلين لتعزيز فهمهم لاستراتيجية التوريد المستدام، وتعزيز التعاون من خلال دعم الحوار المفتوح، بالإضافة إلى دعم الموردين ذوي الأداء الضعيف لتحسين أدائهم وتحقيق توافق أعلى مع أهداف الدار للاستدامة.

حتى الآن، تم عقد ثلاث جلسات تدريب للموردين لتعريفهم بمبادرات الاستدامة الرئيسية لدينا، وتعزيز توافق ممارساتهم مع استراتيجية الدار للتوريد المستدام وإزالة الكربون بشكل عام. وقد لعبت هذه الجلسات دوراً فعالاً في تعزيز التعاون ودفع الجهود الجماعية لتحسين الأداء المستدام.

## نشر الوعي من خلال التفاعل

يعمل برنامج تشجيع المستأجرين على تمكين مستأجري عقاراتنا من تبني عادات مستدامة تقلل من الآثار البيئية وتعزز الممارسات المُؤمَّرة للطاقة. ونسعى من خلال هذا البرنامج للتأثير على سلوكيات المستأجرين بما يخص استهلاك الطاقة، وذلك بالتعاون مع كبرى الجهات المستأجرة لدينا من الشركات وتجار التجزئة والتي تشغل 30% من إجمالي المساحات المُؤجَّرة لدينا. يهدف هذا التعاون إلى تشجيع استخدام الموارد بكفاءة مما يسهم في خفض البصمة الكربونية، ويدعم برنامج التأجير الأخضر جهود تحسين الأداء البيئي للمستأجرين من خلال تضمين الشروط والأحكام الداعمة للبيئة في اتفاقيات الإيجار. وحتى عام 2024، تم تطبيق هذا البرنامج على 50% من المساحة الإجمالية المُؤجَّرة.



## ملخص الاستدامة 2024 (تتمة)

## الطبيعة والتنوع البيولوجي

مع تواجده العديد من أصولنا على ساحل أبوظبي، تلعب الدار دوراً مهماً في احتضان ودعم التنوع البيولوجي الذي تتميز به منطقتنا. وانطلاقاً من إدراكنا لما تتركه به هذه المنطقة من موائيل بحرية غنية وأنواع مهددة بالانقراض، فإننا نحرص على تبني عمليات وأنشطة تعزز صحة هذه النظم وتحميها باعتبارها أهم أصولنا الطبيعية.

## الشراكات لحماية التنوع البيولوجي

تعاونت الدار عام 2024 مع هيئة البيئة - أبوظبي لاستعادة وتوسيع النظم البيئية لأشجار القرم على الأراضي التي تمتلكها. وتماشياً مع الأهداف الوطنية لدولة الإمارات بما يخص احتجاز الكربون وتعزيز مرونة النظم البيئية، نستخدم تقنية مراقبة الأقمار الصناعية المتطورة لتقدير إمكانات امتصاص الكربون في هذه الأشجار، وتقديم رؤى تستند إلى البيانات حول فوائدها البيئية والمناخية. ودعماً لهذه الجهود، فقد قمنا بإنشاء مشتلاً لأشجار القرم الذي زاد معدل بقاء بنسبة مذهلة تفوق 84%.

كما تعاوننا في عام 2024 مع هيئة البيئة - أبوظبي والجمعية الخيرية البيئية "جمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة WWF لحماية النظم البيئية الفريدة في أبوظبي، مع تعزيز المشاركة المجتمعية ونشر الوعي البيئي. وفي إطار هذه الشراكة، ندعم تنفيذ دراسات متخصصة حول التنوع البيولوجي في منتزه السعديات البحري الوطني. بالإضافة إلى تطبيق عدد من الأبحاث والوسائل التكنولوجية المبتكرة مثل مسوحات الحمض النووي البيئي ومسوحات عن بُعد تحت الماء لتكوين فهم أفضل حول الموائيل البحرية الحيوية، بما في ذلك الشعب المرجانية، ومروج الأعشاب البحرية، وأشجار القرم، وضمان الحماية طويلة الأمد للأحياء البحرية المهددة بالانقراض مثل سلاحف منقار الصقر وأبقار البحر.

علاوةً على ذلك، تعمل الشراكة على تعزيز مشاركة المجتمع في هذه الجهود من خلال الفعاليات المجتمعية والأنشطة العلمية التشاركية وبرامج التثقيف البيئي. وتهدف الدار من خلال تفعيل دور السكان والزوار في مراقبة التنوع البيولوجي، إلى تشجيع العمل الجماعي وتوطيد العلاقة بين المجتمع والبيئة.

## إدخال التنوع البيولوجي إلى العملية التعليمية

يعمل برنامج التعليم الأخضر الذي أطلقته الدار إلى تعليم الطلاب في دولة الإمارات حول التنوع البيولوجي بشكل عملي. إذ يتيح البرنامج للطلاب في مراحل التعليم المبكرة من الخوض في تعقيدات علاقة النظم البيئية، وفهم أهمية التنوع البيولوجي والتوازن الدقيق بين الطبيعة والإنسان. ومن خلال الرحلات التعليمية الميدانية والشراكات مع خبراء في القطاع، يتماشى منهاج البرنامج مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وقد حظي المنهاج بتكريم عالمي من شراكات التعليم الأخضر بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في الإمارات.



تحقيق قيمة  
اجتماعية

تتجلى مهمتنا الأساسية في تنمية مجتمعات تتسم بالهبة والصحة وترحب بالجميع، بالإضافة إلى كونها مرنة ومبتكرة. ومن خلال التعاون والشراكة والاستثمارات التي تتماشى مع استراتيجيتنا للتأثير الاجتماعي، نهدف إلى الارتقاء بمستويات العيش، وبناء مجتمعات متصلة وناضجة بالحياة، تمكن سكانها من النجاح والازدهار.

## التركيز على العميل

نعمل على تجاوز توقعات العملاء عبر إرساء معيار جديد لمفهوم "التركيز على العميل" في قطاع العقارات، وذلك من خلال تحقيق قيمة مجزية لجميع أصحاب المصلحة، ورسم مستقبل يجمع بين الابتكار والاتصال. ونركز في نهجنا بشكلي أساسي على التفاعل المستمر مع عملائنا عبر قنوات ونقاط اتصال متعددة، مما يمكّننا من مراقبة مستويات رضاهم، وتعزيز التفاعل معهم، وتمكين صنع قرارات قائمة على البيانات. وساهم التزامنا بمعالجة المشكلات فوراً في تعزيز علاقتنا مع العملاء، وتحسين كفاءة خدماتنا. وكذلك أدى تنفيذ عمليات الإشراف الجديدة وتحسين أنشطة التواصل مع العملاء إلى تعزيز تجربتهم، وبالتالي إلى زيادة معدل رضاهم بمقدار نقطة واحدة، لنسجل نتيجة عالية على مؤشر رضا العملاء بواقع 89 من أصل 100 نقطة.

## التواصل المجتمعي والتأثير الاجتماعي

تركّز أنشطتنا للتفاعل والتواصل مع المجتمع على ثلاث نقاط أساسية، وهي الازدهار والانتماء والاستمرارية. ونركز في المقام الأول على تلبية جميع الاحتياجات الإنسانية ودفع عجلة التقدم على الصعيدين الاجتماعي والبيئي.

استطاع برنامج تطوع موظفي الدار أن يرسخ مكانته كأحد أبرز مبادرات المجموعة في إطار التزامها بالمسؤولية المجتمعية، حيث يوفر لموظفيها وأفراد المجتمع على حدّ سواء فرصاً قيّمة للمساهمة في المبادرات المجتمعية الهادفة. ففي عام 2024، نظمت الدار 18 نشاطاً تطوعياً متنوعاً استهدفت أبرز التحديات البيئية والاجتماعية، وجمعت 802 متطوعاً قدّموا 3,300 ساعة تطوع لإحداث تأثير إيجابي.



53

طالباً سجّلوا في البرنامج من  
انطلاقه في عام 2022



22

طالباً من أصحاب الهمم



42

طالباً



18

مليون درهم قيمة الاستثمار  
المجتمعي



%89

نسبة رضا العملاء

## برنامج "ثرايف" للمنح الدراسية

منذ إنطلاقه في عام 2022، جسد برنامج "ثرايف" للمنح الدراسية التزام الدار بتوفير تعليم عالي الجودة وتعزيز المساواة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ومنذ انطلاقه، دعم البرنامج أكثر من 53 طالباً، بما في ذلك 11 طالباً من أصحاب الهمم، مما مكّنهم من التفوق أكاديمياً دون قيود مالية، مع تعزيز حس المسؤولية الاجتماعية لديهم.

وتعمل الدار على توسيع البرنامج من خلال إدخال مسارات متخصصة في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM)، والفنون، وريادة الأعمال، بالإضافة إلى إنشاء شبكة للخريجين. وسيواصل برنامج "ثرايف" تشكيل قادة المستقبل وتعزيز دور الدار كمحفز للتغيير الإيجابي في المجتمع.



## ملخص الاستدامة 2024 (تمة)

### الازدهار

انطلاقاً من هدفنا في توفير حياة صحية وسعيدة، نلتزم بتضمين ممارساتنا المستدامة وإلهام الابتكار عبر مجتمعات الدار وخارجها لتلبية جميع الاحتياجات الإنسانية.

وفي عام 2024، شاركت الدار في مبادرة "العودة إلى المدرسة"، التي نظمتها مؤسسة دبي العطاء كجزء من برنامجها "التطوع في الإمارات". وبصفتها الراعي البلاتيني للمبادرة، شارك 152 متطوع من الدار في فريق يضم أكثر من 550 متطوع عملوا على تجهيز 10,000 حقيبة مدرسية أساسية للأطفال من الأسر منخفضة الدخل في جميع أنحاء دولة الإمارات.



### الانتماء

نلتزم ببناء مجتمعات شمولية تحتضن التنوع، وتعزز شعور الانتماء لدى أفرادها، وتضمن المساواة في الفرص للجميع.

وانطلاقاً من التزامنا بخدمة من هم بأمس الحاجة، بمن فيهم أصحاب الهمم، فإننا ندرك مسؤوليتنا في إنشاء مجتمعات تركز في المقام الأول على تبني مبادئ التنوع والشمولية.

وفي عام 2024، اقتربنا من تحقيق هذا الالتزام من خلال تأسيس مشروع المدينة الدامجة لأصحاب الهمم وكبار السن في جزيرة ياس، وذلك بالتعاون مع دائرة تنمية المجتمع في أبوظبي. ومن المقرر إطلاق هذا المشروع في عام 2025.



### الاستمرارية

نهدف إلى بناء مجتمعات مرنة ومبتكرة من خلال تنفيذ حلول تتردد المنظومة المجتمعية الحيوية لدولة الإمارات، وتدعم تحول الدولة إلى مجتمع قائم على المعرفة.

ويعد دورنا في دعم مشروع قرى الإمارات خير دليل على ذلك، وهو مبادرة بقيمة مليار درهم إماراتي أطلقتها دولة الإمارات في عام 2021، بهدف تطوير نماذج تنمية جديدة ضمن 10 قرى من خلال إشراك جميع القطاعات الحكومية والخاصة وتعزيز التعاون بين الحكومة الاتحادية والمحلية.

ويركّز التطوير الأول في قرية قدفج على تعزيز السياحة وتعليم الشباب والحفاظ على الاكتشافات الأثرية، بما في ذلك القطع الأثرية التي يتم عرضها الآن في متحف الفجيرة.



## ملخص الاستدامة 2024 (تتمة)

## دعم منظومة الشركات الناشئة

يتجلى التزام الدار بقيادة الابتكار من خلال دعم الشركات الناشئة التي تركز على الاستدامة. وتتضمن استراتيجية الدار الشاملة للابتكار توجيه المشاريع الناشئة والمبادرات التي يقودها الموظفون لتعزيز الحلول المستدامة وتحسين تجارب العملاء.

ومن خلال البحث عن الابتكارات بشكل مباشر والتعاون مع صناديق رأس المال الاستثمارية، تدعم الدار الشركات الناشئة العالمية لمواءمة حلولها التكنولوجية المُبتكرة لتناسب متطلبات سوق دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي. أما على الصعيد الداخلي، فيعمل برنامج "ابتكار" على دعم وتشجيع الموظفين لتطوير ابتكارات مؤثرة عبر جميع مواقعهم ضمن المجموعة.

وفي عام 2024، استهدفت 80% من تجارب الابتكار في المجموعة مجال الاستدامة، مما يدعم بدوره تحقيق أهداف الدار للعمل المناخي.

## التمية الاجتماعية والاقتصادية المحلية

تسعى الدار، من خلال مواءمة جهودها مع أهداف التنوع الاقتصادي والتوطين في دولة الإمارات إلى إرساء اقتصادات محلية تنسم بالمرونة والشمولية.

وقد تبنت الدار برنامج المحتوى الوطني (ICV) وقدمت مساهمات كبيرة لدعمه منذ إنطلاقه. ودعماً لأهداف البرنامج من توظيف الوظائف وتنوع الناتج المحلي الإجمالي والتحقق من الأهداف الاستراتيجية، حققت معظم شركات مجموعة الدار تصنيفات متقدمة في البرنامج خلال عام 2024 كما يلي:

- مجموعة الدار ش.م.ع: 71%
- شركة الدار للمشاريع ذ.م.م: 65%
- والدار للاستثمار ذ.م.م: 65%

وتماشياً مع الهدف الأساسي لعمليات التوريد بإعطاء الأولوية للموردين المحليين قدر الإمكان، أصبحت شهادة برنامج المحتوى الوطني ضرورة لازمة لكافة عقود الدار. وبفضل هذا النهج، استطاعت الدار تحقيق إنجاز بارز بتخصيص 100% من عقودها للموردين الحاصلين على شهادة برنامج المحتوى الوطني. كما ساهمت الدار في تحقيق أحد الأهداف الرئيسية لوزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة من خلال إعادة توجيه 9.6 مليار درهم نحو الاقتصاد المحلي في عام 2024، وذلك من خلال العقود الممنوحة للموردين المحليين.

وبحلول نهاية عام 2024، بلغت معدلات التوطين في القوى العاملة للدار نسبة 43%، في حين وصلت نسبة الإماراتيين في المناصب الإدارية العليا في الدار إلى 31%. كما أننا نحرص تقدماً نحو تحقيق التزامنا بتوظيف 1000 إماراتي بحلول عام 2026.



43%

معدل التوطين في الدار



9.6 مليار

إعادة توجيه نحو الاقتصاد المحلي (درهم)

# تبني ممارسات مستؤولة

انطلاقاً من التزامنا الراسخ بالنزاهة والمساءلة، قمنا بدمج معايير حوكمة قوية وممارسات تجارية أخلاقية ومسؤولة في جميع أعمالنا. ويوجهنا هذا الالتزام إلى الحرص بأن يكون كل إجراء نتخذه يساهم في تبني ممارسات تعود بتأثير إيجابي دائم على موظفينا، ومساهمينا، وقطاعنا بشكل عام.

**دعم الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات**  
تعد الحوكمة الفعالة وإدارة تأثيرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءاً لا يتجزأ من خططنا الرامية لتحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة وتحقيق قيمة طويلة الأجل لجميع الأطراف المعنية. وبدعم من أعلى مستويات القيادة، يضمن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الدار الإشراف الاستراتيجي من قبل الإدارة العليا ومجلس الإدارة مما يساعد في تبني وتنفيذ هذه المبادرات على كافة مستويات أعمال الدار.

ويمارس مجلس الإدارة رقابة شاملة على استراتيجية ونهج إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إلى جانب مراجعة قضايا الاستدامة على أساس ربع سنوي. كما ويتم إطلاع المجلس بشكل مباشر على مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وخطط التخفيف منها والاستعداد لها نظراً لكون هذه الممارسات تشكل فئة مخاطر رئيسية.

تتحمل لجنة الإدارة التنفيذية للمجموعة المسؤولية الكاملة في توجيه استراتيجية الاستدامة داخل الدار، ويدعمها الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والاستدامة لمجموعة الدار ومندى استراتيجية الاستدامة، مما يساهم في تطوير الاستراتيجيات المناسبة عبر توظيف الخبرات المتنوعة داخل المجموعة.

ويتولى قسم الاستدامة المؤسسية تنسيق جهود الاستدامة في المجموعة بما يضمن تنفيذ الاستراتيجيات بشكل فعال، بالإضافة إلى تسهيل صنع القرارات على مستوى مجلس الإدارة ولجنة الإدارة التنفيذية. علاوة على ذلك، يعد مكتب إدارة المشاريع المؤسسية مركزاً للحوكمة، حيث يضمن توافق مبادرات الاستدامة مع أهداف المجموعة، ويتولى مسؤولية الرقابة وتقديم التقارير مباشرة إلى الإدارة العليا.

## الاستثمار في موظفينا

نعزز دورنا في تنمية وتطوير الكفاءات الإماراتية الواعدة، حيث نوفر فرص عمل متميزة لآلاف الأفراد في المنطقة، وبفضل مواهبهم الاستثنائية وتفانيهم في العمل، يعتبر موظفونا بمثابة القوة الدافعة لنجاحنا وتحقيق رؤيتنا في بناء مستقبل مزدهر.

نفخر كذلك بالتنوع الغني لموظفينا وتعدد وجهات نظرهم. فمن خلال كوادرن المتنوعة التي تضم موظفين من الجنسين ومن مختلف الأعمار والجنسيات والثقافات، تتمتع الدار بوضع قوي يؤهلها لخدمة قاعدة واسعة من العملاء والمستأجرين والمجتمعات، و تحفيز الابتكار لضمان بقاء الشركة في صدارة القطاع.



## ملخص الاستدامة 2024 (تمة)

وانطلاقاً من هدفنا لتطوير قادة المستقبل وترسيخ مكانتنا كرأدين في القطاع، ارتفعت نسبة النساء العاملات في كوادرنإ إلى 40%، في حين شكّل الشباب (دون سن 30 عاماً) 13% من إجمالي عدد الموظفين في عام 2024.

عملنا أيضاً على تعزيز ثقافة التعلم والتطوير المستمر، مما يضمن إعداد الموظفين من جميع المستويات لمواجهة المتطلبات المتغيرة للعمل. تم تسجيل ما مجموعه 9,047 ساعة تدريبية خلال عام 2024.

علاوة على ذلك، تم دمج مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالاستدامة ضمن البطاقات التقييمية للأداء، وربط 55% من مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالإدارة العليا عبر جميع أعمال الدار. وقد ساهم ذلك في تمكين الموظفين من المساهمة في تحقيق أهداف الشركة، والذي بدوره يعزز الشعور بالمسؤولية المشتركة ويدعم التركيز على المجتمع والمحافظة على البيئة في الأعمال اليومية.

## الصحة والسلامة والرفاهية

تلتزم الدار بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين والمقاولين وعمال المواقع الإنشائية. ومن خلال تبني ثقافة تفادي الأضرار والتركيز على الإدارة الاستباقية للمخاطر، نعمل على إرساء بيئة عمل تركز في جوهرها على السلامة الجسدية والنفسية لموظفينا، والتي تعتبر من القيم الأساسية الراسخة لدينا.

ويتخطى إطار عمل الصحة والسلامة المهنية لدى مجموعة الدار حدود الامتثال ليتماشى مع متطلبات أيزو 45001 والمعايير القانونية الخاصة بالسلامة في أماكن العمل. ومن خلال استخدام الأدوات الرقمية مثل تطبيق HSE Smart، نقوم برصد المخاطر وتحليل توجهاتها وتنفيذ إجراءات تصحيحية استباقية. كما تساهم برامجنا التدريبية المتخصصة في تعزيز وعي الموظفين وإدراكهم للمخاطر. وتعكس تبيهاات السلامة المستهدفة - بما فيها تحديد المخاطر وتحديث سجل المخاطر - التزام الدار بالحد من المخاطر المتكررة.

وانطلاقاً من التزامنا باتباع أعلى معايير الصحة والسلامة المهنية، رفعنا سقف إنجازاتنا في عام 2024 لنحقق أداءً رائعاً بمتوسط 80 مليون ساعة عمل آمنة.

كما أطلقت مجموعة الدار العديد من الحملات والبرامج التدريبية للتوعية بالسلامة والصحة المهنية، بما فيها حملة "السلامة في الجو الحار" التي وفرت محطات للوقاية من الجفاف، ومناطق استراحة مظلة، وتدريبات شاملة لتعريف العمال بالإجهاد الناتج عن الحرارة وكيفية التعامل معه بفعالية.

## رفاهية العمال

يعد الحفاظ على رفاهية العمال جزءاً لا يتجزأ من مهمتنا في مجموعة الدار؛ حيث نعمل على دعم ممارسات العمل الأخلاقية، وحماية حقوق الإنسان، وتعزيز الرفاهية عبر عملياتها وسلسلة التوريد الخاصة بها. وانطلاقاً من سياسة رفاهية العمال، أنشأنا إطاراً شاملاً يستند إلى عشر مبادئ أساسية و23 شرطاً قابلاً للتنفيذ، مما يضمن إرساء أعلى المعايير الأخلاقية.

كما أننا نعمل على إجراء تقييمات عميقة وتنفيذ برامج رقابية لحماية حقوق العمال وتعزيز رفاهيتهم بشكل عام. وفي عام 2024، خضع 100% من المقاولين من الفئة الأولى لعمليات تدقيق وفقاً لمعايير رعاية العمال، بما في ذلك معايير السكن. ووفقاً للنتائج، تم تصنيف 19% منهم ضمن فئة المخاطر المتوسطة إلى العالية، واتخذوا جميعاً إجراءات للتخفيف من هذه المخاطر.

وفي إطار تعزيز رفاهية العمال، قمنا بتوسيع آلية التظلم لدينا لتشمل 38,000 عامل عبر 15 جهة، وحققتنا معدل إغلاق للقضايا بنسبة 84%. كما قمنا في عام 2024 بدمج معايير رعاية العمال ضمن عمليات الفحص النافي للجهالة لاستثمارات الدار، ما يعزز التزامنا بالمعايير الأخلاقية للعمل.



نسبة النساء العاملات في كوادرنإ الدار



ساعة تدريبية



نسبة الشباب من الموظفين